

Assunto: Termo de Uso	Identificação: TERUS – NURA – 01 Versão:01
Responsável: Jurídico/ Encarregado pelo tratamento de dados pessoais	Publicado em: 19/06/2024
Normas vinculadas:	Revisão até: 01/06/2025

TERMO DE USO

Bem-vindo(a) ao serviço de intermediação para financiamento de sistemas fotovoltaicos oferecido por nossa empresa.

Este Termo de Uso estabelece os direitos e obrigações dos Usuários ao acessar e utilizar nossa Plataforma. Ao acessar e utilizar nosso site e serviços, você concorda em cumprir e ficar vinculado a este Termo de Uso. Estes Termos de Uso, por conseguinte, constituem um acordo entre você e a NURA SOLUÇÕES LTDA (“Nura”).

A Nura se reserva o direito de limitar e/ou cancelar o acesso à Plataforma aos Usuários sem necessidade de pré-aviso ou de qualquer justificativa.

A Nura poderá modificar os presentes Termos e Condições de Uso a qualquer momento, por isso recomendamos sua leitura a cada acesso.

NOSSOS SERVIÇOS

A Nura oferece serviços de intermediação para obtenção de financiamento bancário para projetos de energia solar fotovoltaica. Esses serviços incluem avaliação de projetos, análise de viabilidade, oferta de empréstimos concedidos por diversas instituições financeiras e consultoria financeira relacionada a projetos fotovoltaicos (“Serviços”).

Os Serviços são oferecidos de acordo com as políticas, critérios e termos definidos por nossa empresa. Reservamo-nos o direito de avaliar, aprovar ou recusar qualquer solicitação de financiamento com base em nossos critérios internos.

Ao utilizar nossos Serviços, você declara que todas as informações fornecidas são verdadeiras, completas e precisas. Você concorda em cooperar e fornecer documentos e informações adicionais, quando solicitado, para fins de avaliação e processamento de seu pedido de financiamento.

PROTEÇÃO DE DADOS

Fornecer nossos Serviços exige a coleta e o uso de suas informações. A Política de Privacidade explica como coletamos, usamos e compartilhamos informações sobre os nossos Serviços. Você deve concordar com a Política de Privacidade para usar a Nura.

SEUS COMPROMISSOS

Em troca de nosso compromisso em fornecer o Serviço, exigimos que você se comprometa com o exposto a seguir.

Ao utilizar nossos serviços, você concorda em:

- a) Cumprir todas as leis, regulamentos e requisitos aplicáveis relacionados à energia solar fotovoltaica, financiamento e outros assuntos pertinentes;
- b) Fornecer informações verídicas, precisas e atualizadas durante toda a prestação dos Serviços;
- c) Manter a confidencialidade das informações fornecidas pela nossa empresa durante a prestação dos Serviços.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos Serviços, conteúdos, materiais e informações fornecidos em nossa Plataforma site e durante a prestação dos Serviços são de propriedade exclusiva da Nura ou de terceiros com os quais mantemos acordos de licença. Você concorda em não utilizar, copiar, modificar ou distribuir qualquer conteúdo sem nossa autorização prévia por escrito.

RESPONSABILIDADE

A Nura cumpre com a legislação vigente e atua com a necessária diligência na publicação de seu conteúdo, e, portanto, não poderá ser responsabilizado por qualquer tipo de prejuízo que o Usuário possa sofrer em decorrência da utilização da Plataforma.

A Nura não controla a maneira com que o Usuário utiliza a Plataforma e não pode garantir que estes realizem uma utilização legal, diligente e prudente desta ferramenta. É dever do Usuário utilizar a Plataforma dentro dos limites legais, respeitando a moral, a ética e os bons costumes.

Em caso de não atendimento das diretrizes previstas neste Termo por parte do Usuário, a Nura poderá cancelar seu acesso à Plataforma, sem necessidade de pré-aviso ou de justificativa, e adotar as medidas administrativas e/ou judiciais pertinentes.

EXCLUSÃO DE GARANTIAS

A Nura adota todas as medidas técnicas necessárias para que o aplicativo seja seguro, entretanto, não garante o tempo de execução da Plataforma, nem seu funcionamento ininterrupto, livre de erros ou de softwares maliciosos. Não nos responsabilizamos por eventuais perdas ou danos que o Usuário possa sofrer em decorrência de interferências, omissões, interrupções, softwares maliciosos ou desconexões no sistema operativo causadas por fatores externos a nossos sistemas.

Por isso, recomendamos que o Usuário adote medidas técnicas adequadas para controlar de forma razoável estes riscos e evitar a ocorrência de danos em seus equipamentos, assim como a perda de dados e extravio de informação. Para tanto, deverá ter sistemas atualizados de detecção de softwares maliciosos, como vírus, trojanos, ransomwares, spywares etc. e atualizar de forma periódica os patches de segurança de seus navegadores.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Nos esforçamos para fornecer serviços precisos e confiáveis. No entanto, não garantimos a precisão, integridade ou adequação das informações fornecidas em nossa Plataforma. Você reconhece e concorda que o uso dos nossos Serviços é de sua própria responsabilidade.

A Nura não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou especiais decorrentes ou relacionados ao uso de nossa Plataforma.

MENORES DE IDADE

A informação publicada pela Nura na Plataforma está direcionada a pessoas maiores de idade. A utilização deste por menores de idade requer a autorização previa por parte de seus pais ou representantes legais, que serão responsáveis por todos os atos realizados por aqueles através da Plataforma.

DO SUPORTE

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a prestação dos Serviços, poderá entrar em contato com o suporte, através do e-mail contato@nurasolucoes.com.br.

COMO LIDAREMOS COM DISPUTAS

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Se quaisquer questões decorrentes destes termos de uso forem submetidas ao juízo, o mesmo deverá ser submetido ao foro da capital do Estado de São Paulo, a menos que exigido de forma diferente pela legislação aplicável.

ATUALIZAÇÕES DESTES TERMOS

Nós nos reservamos ao direito de, a qualquer momento e a nosso exclusivo critério, modificar este Termo desde que não afete materialmente seus direitos ou obrigações aqui estipuladas. Qualquer versão atualizada deste Termo supera e substitui qualquer versão anterior no momento da publicação, e a versão anterior não será mais vigente e não terá mais efeitos, a não ser que o contrário seja especificamente declarado. Alterações significativas e materiais deste Termo serão previamente informadas ao Usuário.